『시민과 함께 사회적 가치를 창조하는 Best 공기업』

2020년 인권경영 실적보고서

2021. 02.

포천도시공사

경영지원팀

2020년 인권경영 실적보고서

공사의 인권경영 운영체계 및 추진성과를 보고하고 2021년 인권경영 방향성을 제시하기 위한 2020년 인권경영 추진 실적보고임

Ⅰ 인권경영 추진개요

□ 인권경영 추진근거

○ 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고(2018.10.29.)

○ 포천도시공사 인권경영 시행내규

○ '2020년 인권경영 추진계획 보고', 경영지원팀-7299호(2020.10.30.)

□ 인권경영 추진배경

○ 인권 보호에 대한 사회적 요구 증가

- 기업의 인권이슈(갑질논란, 직장 내 괴롭힘 등)에 대한 사회적인 관심과 책임이 높아짐에 따라 지속적인 기업의 인권보호와 존중의 필요성 증대

○ 행정안전부 2020년 경영평가 세부지표 반영(배점 2점)

- 인권경영 지표가 독립지표로 승격됨에 따른 경영평가 선제적 대응

□ 단계별 추진과제 일정

<table>
<tr><th>구분</th><th>1단계
(인권경영체계구축)</th><th colspan="2">2단계
(인권영향평가)</th><th>3단계
(인권경영 실행공개)</th><th>4단계
(구제절차제공)</th></tr>
<tr><td rowspan="3">추진
과제</td><td rowspan="3">· 전담부서 지정
· 시행내규 제정
· 인권경영위원회 구성
· 인권경영 헌장 선포</td><td>기관운영</td><td>주요사업</td><td rowspan="3">· 인권보호 취약 분야 분석 및 대책 수립
· 인권경영 전과정 공개
· 인권교육 실시 및 인권 문화 확산</td><td rowspan="3">· 구제절차 수립
· 구제절차 시행
· 구제절차 평가</td></tr>
<tr><td colspan="2">인권영향평가 실시</td></tr>
<tr><td colspan="2">[공통]10개분야</td></tr>
</table>

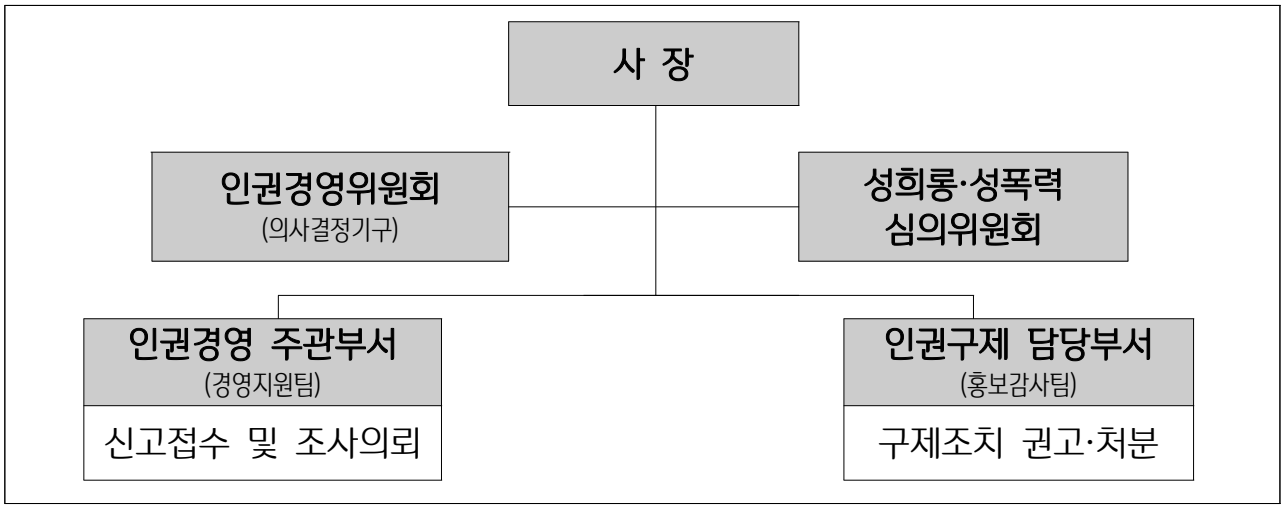
Ⅱ 인권경영 추진체계

□ 인권경영 전담부서 재지정 등 추진동력 확보

○ 주관부서 : 경영지원팀

○ 인권경영 주관부서 주요역할

- 인권경영 중장기 및 추진계획 수립
- 인권경영 시행내규 문제점 분석 및 개정
- 인권영향평가 실시(체크리스트법 활용)
- 인권경영 운영 관련 업무수행(선언 및 공표, 공개, 홍보 등)
- 인권경영 이행상황 점검 및 최종 실적보고서 작성



□ 인권경영 제도 구축

○ 인권경영 시행내규 개정(2020.12.14.)

· **현지주민의 인권보호(제10조)** : 개인정보보안·침해에 관한 조치내용 추가
· **인권경영계획 수립(제15조)** : 이해관계자와의 소통내용 추가
· **인권경영 주관부서 및 인권경영담당관(제17조 및 제18조)** : 역할과 활동 보완
· **구성(제21조)** : 실무진 위주의 다양한 구성인물 확대
· **인권영향평가 실시 및 보고(제28조)** : 주관부서 지정 구체화
· **인권침해행위 신고·접수, 종결(제29조, 제32조)** : 인권경영담당관 지정 구체화

□ 인권경영 선언문 비대면 선포

○ 인권경영 선언문 비대문 선포식 개최(2020.12.10.)

- 사장 및 직원대표(남녀2명)에 의한 인권경영 선언문 낭독

※ 세계인권선언의 날을 맞이하여 개최, 코로나19 확산방지를 위해 최소인력으로만 진행

○ 인권경영 선언문 녹화동영상 전직원 공표(2020.12.11.)

- 내외부 이해관계자 인권경영 선언문 선포식 녹화동영상 공표 및 공유

- 홍보 및 공유 : 기관 인트라넷 게시판(댓글릴레이), 사이버커뮤니티(공사 밴드), 공사 홈페이지 인권경영 게시판, 지역신문사 보도자료 배포, 타 기관 공문 발송 등

○ 인권경영 선언문(개정)

포천도시공사 인권경영 선언문

우리는 시민과 함께 사회적 가치를 창조하는 공기업으로서 시민의 복리증진과 지역사회 발전에 이바지함을 목적으로 한다.
우리는 인권보호 우수기관으로 나아가기 위해 모든 경영활동 과정에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 실천하고 임직원이 준수해야 할 행동규범 및 가치판단을 기준으로 다음과 같이 그 실천을 다짐한다.
하나, 우리는 UN인권기본헌장 등 국제기준 및 규범을 준수하여 사람을 최우선으로 한다.
하나, 우리는 인종, 종교, 장애, 성별, 나이, 학력, 정치적 견해 등의 이유로 근로자를 비롯한 모든 이해관계자를 차별대우 하지 않으며 상호존중과 배려의 근무환경을 제공한다.
하나, 우리는 직원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며, 노사 간 신뢰를 기반으로 한 공동번영을 지향한다.
하나, 우리는 고용에 있어서 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 허용하지 않는다.
하나, 우리는 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.
하나, 우리는 협력사와의 상생발전을 위해 노력하며 인권경영을 실천하도록 지원한다.
하나, 우리는 경영활동 지역에서 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 유의한다.
하나, 우리는 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.
하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하기 위해 노력하며, 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공한다.

□ 인권침해 발생 시 구제절차 체계

○ 구제절차 흐름도

1) 인권침해 신고 접수

- 신고방법 : 신고서 작성 및 자필 서명→방문, 팩스, 우편, 이메일접수
- 내　　용 : 구제 대상 및 절차, 상담전화, 신고방법 등 안내

2) 사건분류 : 민원, 차별, 성희롱·성폭력 행위, 직장 내 괴롭힘 등

3) 사건조사 및 사건처리 방법

- 조사방법 : 공사 인권경영 시행내규 및 규정에 따라 즉시 조사 실시
- 기각 및 각하처리 : 사유에 해당하는 경우 기각처리 및 신고인 통지
- 시정조치 권고 : 해당부서에 시정 조치 권고, 즉시 사장보고

4) 위법·위규 행위 처분 요구 : 인사조치 및 징계처분 요구

5) 이의신청 : 이의가 있을 경우 통지 받은 날로부터 30일 이내

6) 인권침해 사안 위원회 상정

- 인권침해 여부 및 시정 조치 심의권고
- 인권경영담당관은 심의완료 일로부터 15일이내 심의결과 신청인 통지

7) 구제조치

- 합의권고 : 위원회는 공정한 구제조치를 신청인에게 제시
- 인권침해 및 차별행위 중지, 원상회복 등 필요 구제조치
- 유사한 인권침해 및 차별행위 재발 방지를 위한 제도개선 권고

8) 처리기한

- 신고서를 접수한 날로부터 3개월 이내(부득이한 경우 1차례 연장)
- 이의신청 사건의 경우 2개월 이해(부득이한 경우 1차례 연장)

Ⅲ 2020년 인권경영 추진 실적

□ 2020년 세부 추진식적

○ 포천도시공사 중장기 인권경영 계획 수립(2020.10.20.)

○ 2020년 연간 인권경영 추진계획 수립(2020.10.30.)

□ 인권경영위원회 위원 신규위촉 및 운영

구 분	인 원	구 성	구 분	비 고
내부 위원	3명	경영관리본부장 안○권	위원장	당연직
		경영지원팀장 정○만	주관부서 장	
		노조위원장 정○환	노동조합 추천	임명직
외부 위원	3명	포천시청 김○현 주사	유관기관	위촉직
		사회적협동조합 공감과연대'세움' 김○연 원장	인권분야 전문가	
		포천경찰서 신○경 경사	주민 및 고객	

□ 인권관련 교육 실시

추 진 사 항
• 인권 관련 교육(사이버) - 교육과정 : 공정사회 및 인권사회 구현 등 13개 과정 이수 - 교육내용 : 인권의 가치 및 인권경영 실천사례 이해 등 - 교육실적 : 임직원 28명, 총 137시간 이수
• 4대폭력 예방교육(사이버) - 교육과정 : 4대폭력 예방교육 - 교육내용 : 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 개념 및 법적처벌, 구제절차 이해 등 - 교육실적 : 임직원 143명, 총 572시간 이수
• 공공부문 아동학대 예방교육(사이버) - 교육과정 : 공공부문 아동학대예방교육 등 3개 과정 이수 - 교육내용 : 아동학대 예방에 관한 법령 및 신고방법 이해 등 - 교육실적 : 임직원 110명, 총 127시간 이수

• **공공부문 아동학대 신고의무자 교육(사이버)** - 교육과정 : 공공부문 아동학대 신고의무자교육 등 4개 과정 이수 - 교육내용 : 아동학대 신고의무에 관한 법령 및 피해 아동 보호절차 숙지 등 - 교육실적 : 임직원 111명, 총 228시간 이수
• **인권의식 함양교육(강사초빙 : 한○복 노무사)** - 기간 : 2020.11.24.(화) - 내용 : 노동인권 및 노동3권의 의미, 노동환경 개선방법 등 - 실적 : 임직원 54명, 총 54시간 이수
• **팀별 인권침해 주요사례 팀별 토론 및 교육(자체 집합)** - 기간 : 2020.12.01.(화)~2020.12.10.(목) - 내용 : 국가인권위원회 결정례집에 수록된 인권침해사례 등 토론 및 교육 - 실적 : 임직원 91명, 총 159시간 이수
• **갑질예방 및 청렴의식 제고 교육(강사초빙 : 최○명 강사)** - 기간 : 2020.11.04.(수) - 내용 : 청렴·윤리경영의 필요성·목적 및 갑질 사례 소개 등 - 실적 : 임직원 41명, 총 82시간 이수

Ⅳ 2020년 인권영향평가 실시

□ 평가개요

○ 평가기간 : 2020.12.18.(금)~12.23.(수)

○ 평 가 자 : 인권경영위원회(6인)

○ 평가방법 : 서면

※ 코로나19 지역확산의 심각성을 고려하고 거리두기 2.5단계 및 수도권 5인 이상 집합 금지 행정명령 등 정부지침에 준수하고자 서면으로 진행

○ 평가대상 : 기관운영(공사 운영 전반을 대상으로 하는 포괄적 범위)

○ 평가방법 : 분야별 세부 평가지표 체크리스트 서면 평가

부서별 체크리스트 세부지표 숙지	→	부서별 지표에 관련된 평가자료 제출	→	평가자료 위원회 제출	→	체크리스트 활용한 평가
1차				2차		

○ 평가기준 : 각 분야별 세부지표 추진 여부에 따른 점수 반영(100점 기준)

구 분	산 출 양 식
예	{100÷(총 세부지표 건수-평가제외 건수)}×예 건수
보완필요	{50÷(총 세부지표 건수-평가제외 건수)}×보완필요 건수
아니오	0×아니오 건수
정보없음	평가제외
해당없음	평가제외

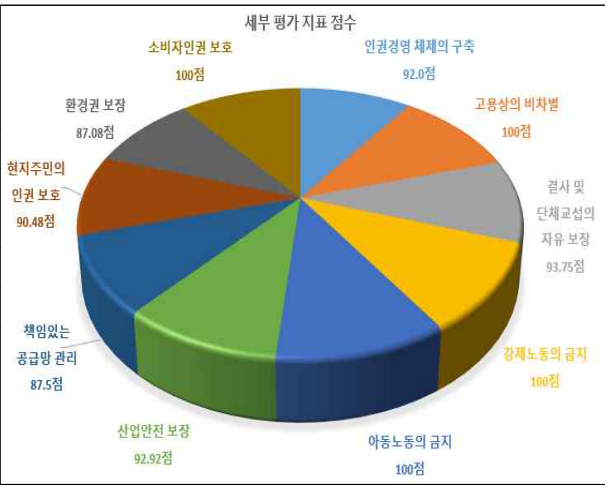
○ 분야별 평가구성(10개 분야 158개 세부지표)

분 야(10건)	세부지표(158건)	내부위원	외부위원
인권경영 체제의 구축	30건	정O만 위원	김O현 위원
고용상의 비차별	17건		김O연 위원
결사 및 단체교섭의 자유 보장	16건		
강제노동의 금지	11건		
아동노동의 금지	14건		
산업안전 보장	17건	장O환 위원	김O현 위원
책임있는 공급망 관리	10건		신O경 위원
현지주민의 인권 보호	10건		
환경권 보장	18건		김O현 위원
소비자인권 보호	15건		신O경 위원

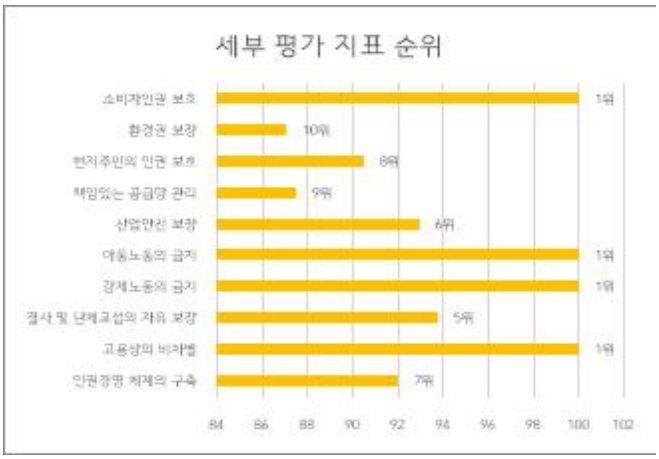
□ 평가분석

○ 종합 평가 분석

분 야	점 수
평 점	94.37
인권경영 체제의 구축	92.00
고용상의 비차별	100.00
결사 및 단체교섭의 자유 보장	93.75
강제노동의 금지	100.00
아동노동의 금지	100.00
산업안전 보장	92.92
책임있는 공급망 관리	87.50
현지주민의 인권 보호	90.48
환경권 보장	87.08
소비자인권 보호	100.00



분 야	순 위
평 점	-
인권경영 체제의 구축	7
고용상의 비차별	1
결사 및 단체교섭의 자유 보장	5
강제노동의 금지	1
아동노동의 금지	1
산업안전 보장	6
책임있는 공급망 관리	9
현지주민의 인권 보호	8
환경권 보장	10
소비자인권 보호	1



○ 항목별 세부 현황

- 인권경영 체제의 구축

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	인권존중 정책 선언	6	6	100.00
2	**인권영향평가 정기적 실시**	6	6	95.84
3	**인권경영 제도화를 위한 필요조치**	5	5	85.00
4	인권경영 성과	7	7	100.00
5	구제절차 마련	6	6	79.17
합 계		**30**	**30**	**92.00**

- 고용상의 비차별

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	고용상 비차별	5	5	100.00
2	고용상 남녀비차별	6	6	100.00
3	비정규직근로자 비차별	3	3	100.00
4	외국인근로자 비차별	3	-	-
합 계		**17**	**14**	**100.00**

- 결사 및 단체교섭의 자유 보장

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	결사·단체교섭의 자유	4	4	81.25
2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	5	5	100.00
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	5	100.00
4	노동조합 부재시 대안적 조치	2	-	-
합 계		**16**	**14**	**93.75**

- 강제 노동의 금지

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	강제 노동 금지	8	8	100.00
2	자회사, 협력회사에 의한 강제노동 예방	3	-	-
합 계		11	8	100.00

- 아동노동의 금지

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	연소자 고용 금지	6	4	100.00
2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	8	-	-
합 계		14	4	100.00

- 산업안전 보장

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	작업장 안전	5	5	95.00
2	임산부 및 장애인 등 보호	4	4	100
3	필수장비 제공 및 교육실시 등	5	5	85
4	산업재해 피해근로자 지원	3	3	91.67
합 계		17	17	92.92

- 책임 있는 공급망 관리

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	협력회사 등의 인권침해 예방	4	4	81.25
2	모니터링 실시	2	2	81.25
3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	4	4	93.75
합 계		10	10	85.42

- 현지주민의 인권 보호

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	지역주민 인권의 존중·보호	7	7	89.29
2	지역주민의 지적재산권 보호	3	3	91.67
합 계		10	10	90.48

- 환경권 보장

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	환경경영체제 수립 및 유지	5	5	90.00
2	환경정보의 공개	3	3	83.33
3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	5	5	90.00
4	비상계획 수립	5	5	85.00
합 계		18	18	87.08

- 소비자인권 보호

연번	평가지표	지표개수	지표개수	지표점수
1	소비자 보호를 위한 법령 준수	6	4	100.00
2	제품 결함 시 조치	3	-	-
3	소비자 사생활 보호	6	6	100.00
합 계		15	10	100.00

□ 평가결과 총평

○ 인권영향평가는 인권분야 전문가, 주민 및 고객 등 다양한 이해관계자로 구성된 인권경영위원회를 통해 실시되었고 각 분야·지표별 객관적인 점수로 평가하여 결과를 도출하였음

○ 인권경영 체제 구축의 초기단계이고 코로나19로 인한 소통·협의, 협상, 결사 등의 단체교섭과 노동조합의 활동이 제한적이었지만 2020년에도 2019년의 점수를 비슷하게 유지할 수 있었음.

○ 하위점수를 받은 주요조치 지표인 환경권 보장〉책임있는 공급망 관리〉현지주민의 인권 보호〉인권경영 체제의 구축 중에 추진과제 도출

○ 도출된 과제를 통해 이해관계자와의 적극적 소통 허용, 인권존중 문화확산을 위한 적극적 노력이 필요함. 또한 인권경영 체제 구축을 안정적으로 운영코자 제도적인 검토와 체계적인 개선이 지속적으로 필요함

Ⅵ 향후 추진계획

□ 2021년 인권경영 추진계획 수립(2021.03월 중)

□ 인권의식 설문조사 및 시행내규 개정, 인권침해 구제절차 개선 인권관련 교육 확대 등 인권경영 지표 과제 및 지적사항 실행(2021. 연중)