

# 2022년 행정사무감사 후속조치 결과

## □ 감사개요

- 감사기관 : 포천시의회
- 감사자 : 감사특별위원회 위원장 외 5명
- 감사기간 : 2022. 9. 15 ~ 9. 23 (9일간)
- 감사범위 : 2021. 1월 ~ 2022. 6월 30일

## □ 감사내용

- 2021. 1. 1.~2022. 6. 30. 기간 중 각종 업무 세부추진계획 및 추진실적
  - 사업추진의 투명성, 공정성, 효율성, 능률성 등 관련된 사항
  - 시민 불편 다수민원 사항 및 제도개선 사항
  - 관련법 및 조례에 따른 사업추진 이행 여부
- 지적사항 : 복지사업의 낮은 수지에 대한 대민 홍보 철저, 행복주택 관리비 현실화 2건

## □ 감사결과

- 통보일자 : 2022. 11. 07(월)
- 감사결과

구 분	지적사항		
	시정	처리	주의
내 용	-	2건	-
비 고	-	완료	-

# 포천도시공사

# 2022년도 행정사무감사 지적 및 건의사항 조치결과

관리번호	지 적 사 항	추진구분			
		완료	정상 추진	부진	추진 불가
계	총 10건	-	2	-	-
감사처리-1	복지사업의 낮은 수지에 대한 대민 홍보 철저		●		
감사처리-2	행복주택 관리비 현실화		●		

포천도시공사

# 행정사무감사 지적사항 관리카드

제 목	<u>복지사업의 낮은 수지에 대한 대민 홍보 철저</u>			관리번호	처리-1
주관부서	관광시설팀 체육시설팀 공공시설팀 교통지원팀	협조부서	안전감사실	추진구분	정상추진
담당팀명	관광시설팀 체육시설팀 공공시설팀 교통지원팀	담당자	김경복(540-6501) 최은정(540-6331) 이경희(540-6280) 김창원(540-6161)		

## □ 지적사항(처리)

- 복지사업의 낮은 수지에 대한 대민 홍보 철저
  - 교통약자이동지원센터, 체육센터, 수영장, 축구장, 여성회관 등 복지사업으로 추진되는 사업장의 수지는 복지의 성격으로 수지율이 낮을 수 밖에 없음. 그러나 일각에서 단순히 수지율을 가지고 왜곡된 시각으로 보기 때문에 복지사업에 대한 홍보대책 마련 요구.

## □ 조치실적

- 추진실적

### <관광시설팀>

- 관광시설팀 사회공헌 활동
  - 관광지 환경보호를 위한 플로킹 캠페인 추진(매월)
  - 사회적약자 지원을 위한 물품기부 활동 추진(연 2회)
  - 기술봉사활동 추진(매월)
- 리플렛 등을 통한 홍보활동
  - 산정호수 : 산정호수 안내도 및 포천 관광지 안내도 항시 비치 및 배포
  - 서바이벌 : 서바이벌 리플렛, 달력 제작 및 배포, 경기도내 중·고등학교 홍보문 발송
- 자체행사 등을 통한 홍보활동 전개
  - 캠핑장 : 장애인 캠핑 체험장소 제공, 어린이날 FUNFUN한 캠핑, 할로윈 데이 행사 등
  - 서바이벌 : 동호인 및 소규모 서바이벌대회 개최, 청소년 방과후 아카데미 연계활동

<체육시설팀>

- 코로나19로 인해 2022.12.31.까지 대관 및 1일 연습 사용 요금을 50% 할인하여 부과하고 있으며, 이에 대해 이용 고객 대면 홍보 중

<공공시설팀>

- 여성회관 설치 및 운영에 관한 조례 제20조(사용료 및 수수료의 면제)에 따라 수급자 및 한부모가족, 장애인, 국가유공자와 그 가족 사용료 면제
- 2022년 여성회관 사용료 면제 현황

구 분	명/건수	금액
프로그램	108명	5,084천원
대관	62건	19,635천원

<교통지원팀>

- 복지성향을 띠는 기사 보도 및 유튜브 홍보와 장애인의 날 무료운행 등 장애인운영관련 홍보 자료 15건

□ 문제점 및 대책

<관광시설팀, 체육시설팀, 공공시설팀>

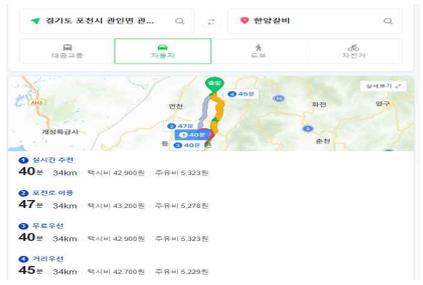
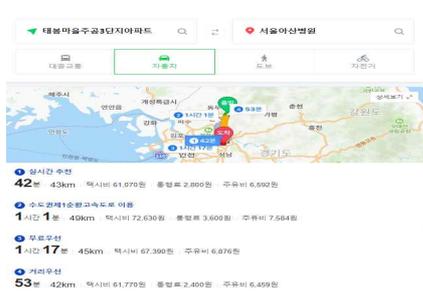
- 관광시설의 경우 홈페이지 예약시스템을 활용한 요금 등 정책안내 홍보
- 민간 운영 사업장 대비 저렴한 사용료를 부과하고 있다는 점을 강조하는 이용요금 안내판(책자) 제작 비치 및 게시판 활용

<교통지원팀>

- 수익창출에 따른 문제점
  - 이용요금자체가 일반택시보다 현저히 낮아 수익창출은 어려운 실정임
  - 택시요금 비교표(참고자료 국토교통)

구분	모범택시	일반택시	행복콜
기본요금	6,500(3km)	3,800(2km)	1,450(10km) (관내, 관외)
주행요금	148m당 / 200원	132m당 / 100원	관내 5km / 100원 관외 1km / 150원
시간요금 (15km/h이하 주행시)	36초당 / 200원	31초당 / 100원	없음
비고	-	-	관내운행 최대 2,500원

· (예시) 일반택시요금 계산 비교

구분		일반택시(동행료미포함)	행복콜											
관내	출발지: 관인면 관인으로 도착지: 군내면 한양길비면옥	42,700원~43,200원까지	2,050원											
	참고자료		<table border="1"> <thead> <tr> <th>이용일자</th> <th>출발지주소</th> <th>도착지주소</th> <th>카드</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022-11-20</td> <td>경기도 포천시 관인면 관인로35번길 9-1</td> <td>경기도 포천시 군내면 구음리 707-1 한양길비면옥</td> <td>2,050</td> </tr> </tbody> </table>	이용일자	출발지주소	도착지주소	카드	2022-11-20	경기도 포천시 관인면 관인로35번길 9-1	경기도 포천시 군내면 구음리 707-1 한양길비면옥	2,050			
이용일자	출발지주소	도착지주소	카드											
2022-11-20	경기도 포천시 관인면 관인로35번길 9-1	경기도 포천시 군내면 구음리 707-1 한양길비면옥	2,050											
관외	출발지: 송우리 주공3단지 도착지: 서울아산병원	61,070원~72,630원까지	6,250원											
	참고자료		<table border="1"> <thead> <tr> <th>이용일자</th> <th>출발지주소</th> <th>도착지주소</th> <th>카드</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022-11-17</td> <td>포천시 소흘읍 송우리 727-2 태봉마을주공3단지</td> <td>풍납동 서울아산병원</td> <td>6,250</td> </tr> <tr> <td>2022-11-24</td> <td>포천시 소흘읍 송우리 727-2 태봉마을주공3단지</td> <td>풍납동 서울아산병원</td> <td>6,250</td> </tr> </tbody> </table>	이용일자	출발지주소	도착지주소	카드	2022-11-17	포천시 소흘읍 송우리 727-2 태봉마을주공3단지	풍납동 서울아산병원	6,250	2022-11-24	포천시 소흘읍 송우리 727-2 태봉마을주공3단지	풍납동 서울아산병원
이용일자	출발지주소	도착지주소	카드											
2022-11-17	포천시 소흘읍 송우리 727-2 태봉마을주공3단지	풍납동 서울아산병원	6,250											
2022-11-24	포천시 소흘읍 송우리 727-2 태봉마을주공3단지	풍납동 서울아산병원	6,250											
비교		일반택시는 목적지 도착 후 귀가	행복콜은 병원만 왕복이 가능하며 2시간까지 운전원 대기가 가능											

○ 대책

- 수익창출이 어려운 복지사업으로 차량 외부에 로고, 교통약자 표지 등 심플한 차량 래핑작업을 통해 복지사업이라는 이미지를 강화하여 홍보

□ 향후 추진계획

<관광시설팀>

- 산정호수 : 억새꽃 축제 등 지역행사 적극협조
- 캠핑장 : 어린이날 행사, 헬로윈데이 행사 등 지속추진 및 장애인단체 초청 캠핑행사 및 캠핑동호회 초청 캠핑행사 추진
- 서바이벌 : 동호회 및 소규모단체 서바이벌대회 개최, 청소년 방과후 아카데미 연계활동, 청소년 서바이벌대회 개최 추진

<체육시설팀>

- 민간 운영 사업장 대비 저렴한 사용료를 부과하고 있다는 점을 강조하는 이용요금 안내판 제작, 비치(게시 시기 : 2023.01.01부)

체육시설 이용 요금 안내			
포천도시공사에서는 지방공기업으로서의 수익성과 공공성을 확보하기 위해 최선의 노력을 다하고 있으며, 특히 시민이 편안하고 쾌적하게 시설을 이용하는 것과 동시에 시민의 경제적 부담을 감소시키기 위해 민간 사업장 대비 매우 낮은 이용요금을(최소한의 수익성만 확보) 책정하여 운영하고 있습니다.			
※ 시설 사용 요금			
구 분	기 준	사용료	비고
배드민턴	1명 1시간당	1000원	관외거주자가 2분의 1이상 시 50% 가산
탁구장	1명 1시간당	1000원	
인공암벽장	1명 2시간	3000원	

<공공시설팀>

- 인근 지역보다 저렴한 수강료 및 사용료로 운영되고 있음을 게시판 및 안내책자 활용 적극적 홍보

구 분	기 준	금액
프로그램 수강료	3개월	30,000~ 60,000원
대관료	1회 2시간 기준 기본 사용료(30,000~60,000)에 부속설비 사용시 추가비용 발생	사용시간에 따라 산출
헬스장 이용료	1개월	30,000원

<교통지원팀>

- 교통약자이동지원차량 확대 운영
  - 2023년 교통약자이동지원차량 3대를 추가 도입하고 2026년까지 총 34대를 운영할 계획으로 배차시간 단축 등으로 교통약자의 이동불편이 상당부분 해소될 것으로 기대되며, 더불어 복지사업에 대한 홍보도 강화할 계획임.



# 행정사무감사 지적사항 관리카드

제 목	<b>행복주택 관리비 현실화</b>			관리번호	처리-2
주관부서	공공시설팀	협조부서	안전감사실	추진구분	정상추진
담당팀명	행복주택	담당자	현인옥		

## □ 지적사항

### ○ 행복주택 관리비 현실화

- 행복주택은 무주택요건, 소득·자산 기준을 충족하는 청년, 신혼부부, 고령층 등의 주거불안을 해소하기 위해 주변 시세보다 저렴하게 공급하는 공공임대주택이나 저렴한 임대료에 비해 공공관리비 중 전기료가 일반 아파트보다 많이 발생하는 문제점이 있으니 입주자들을 위해 관리비 현실화 등 부담을 경감할 수 있도록 대책 마련 요구

## □ 조치실적

### ○ 추진실적

- 포천시청 건축과와 협의
  - 현재 공공요금등(공실세대 및 공공폐수사용료)는 포천시에서 78,000,000원 예산을 지원받아 입주고객의 부담을 경감시키고 있음
  - 2021년도 관리비 예치금(선수금) 46,069,000원 예산편성으로 지원

## □ 문제점 및 대책

### ○ 문제점

- 겨울철 동파예방(소방열선)에 일시적으로 부과되는것임 (12월, 1월, 2월)
- 주변 아파트와 비교하여 특혜발생 가능성에서 형평성에 문제가 될수 있음

### ○ 대책

- 2022년도 확보된 예산이 없으므로 2023년도 추경예산에 편성하도록 하겠음

## □ 향후 추진계획

- 2023년도 추경예산 편성으로 입주고객의 부담을 경감하도록 추진하겠음